



---

*@MAGO HAIR CZ&SK*

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY MK Hairdesign, s.r.o.**

### **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro nákup zboží a služeb/realizaci díla na internetovém obchodě [www.magohaircz.com](http://www.magohaircz.com) nebo na kamenné provozovně prodejce na adrese Schweitzerova 798/99a, Olomouc, 779 00 (dále jen Provozovna) nebo telefonicky či emailem [info@magohaircz.com](mailto:info@magohaircz.com).

Obchodní podmínky jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky a specifikují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je MK Hairdesign, s.r.o., IČ 09882022, není plátcem DPH, se sídlem Náves 28, Čechovice, Velký Týnec, 783 72, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Ostravě, oddíl C 89592/KSOS Krajský soud v Ostravě, jednatelem společnosti je Michaela Kuželová na straně jedné a kupujícím na straně druhé.

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li kupujícím spotřebitel dle § 419 zák. 89/2012Sb. řídí se vztahy neupravené těmito smluvními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb. Jedná-li kupující při objednávání/nákupu zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, řídí se vztahy těmito smluvními podmínkami, které jsou upravené zákonem č. 89/2012 Sb. přičemž se neužijí ustanovení § 2158 – § 2174. Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s úplným zněním těchto smluvních podmínek, že rozumí veškerým jejím ustanovením a že s nimi v plné míře souhlasí.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

#### **Výklad pojmů**

**Prodávající** – je osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti prodává zboží nebo služby přímo nebo prostřednictvím jiné osoby.

**Kupující** – Je osoba, která nakupuje předmětné zboží za účelem dalšího prodeje a podnikání. Vztah mezi prodejcem a kupujícím se řídí obchodním zákoníkem.

**Spotřebitel** – Je právnická nebo fyzická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výroky nebo službami.

**Kupní smlouva** – je smlouva mezi prodejcem a spotřebitelem. Kupní smlouvu je možné uzavřít na dálku – (objednávkou, faxem, e-mailem, telefonicky apod.) – bez přítomnosti obou smluvních stran. Z kupní smlouvy vznikne prodávajícímu povinnost předmět koupě kupujícímu odevzdat a kupujícímu povinnost předmět koupě zaplatit prodávajícímu dohodnutou cenu.

## Objednávka

Objednávku je možno provést formulářem, telefonicky, e-mailem nebo osobně. Přijetí objednávky prodávajícím je potvrzeno emailem, popř. telefonicky či osobně.

Účtenka popř. potvrzení o složení zálohy nebo zaplacení hodnoty zboží slouží také jako záruční list a doporučujeme pečlivé uschování.

Prodávající je oprávněn odmítnout objednávku, kterou kupující opakovaně závazně objedná a poté nepřevzme a nezaplatí.

## REZERVACE TERMÍNU

Kupující je při rezervaci termínu konzultace (nebo nejpozději jeden týden před plánovaným termínem) povinen uhradit prodávajícímu rezervační platbu ve výši 1.000,- Kč. Platbu je možné provést v hotovosti na provozovně nebo bezhotovostní formou na uvedený účet na stránkách [www.magohaircz.com](http://www.magohaircz.com) nebo [www.lnbeautylounge.com](http://www.lnbeautylounge.com).

Rezervační platba se odečítá v plné výši od ceny zboží, které mají být realizovány v dohodnutém termínu rezervace. Pokud se kupující v dohodnutém termínu rezervace nedostaví do provozovny nebo změní či zruší termín rezervace méně než 4 pracovní dny před plánovaným termínem rezervace, rezervační platba kupujícímu odečtena z ceny zboží a služeb nebude (resp. kupujícímu bude účtován stoprocentní storno-poplatek odpovídající výši rezervační platby), rezervační platba je nevratnou platbou za provedení rezervace termínu.

Pokud kupující zruší rezervaci termínu méně než 48 hodin před dohodnutým termínem návštěvy salonu nebo se na dohodnutý termín nedostaví bez prokazatelného včasného (tj. nejvýše s předstihem 48hodin před plánovaným termínem) zaslání avíza prodávajícímu, má prodávající právo požadovat od kupujícího takzvaný "storno poplatek" ve výši rezervačního poplatku. Rezervační platbu salon (resp. prodávající) vybírá standardně, neboť je naší snahou neustálé zvyšování kvality služeb, což znamená i efektivní organizaci a plánování nejen pro salon ale také pro naše klienty.

## "LAST MINUTE" ZMĚNA NEBO ZRUŠENÍ TERMÍNU

Při změně objednávky klientkou (kupující) na poslední chvíli, tj. méně než dvacet čtyři hodin před realizací služeb Prodávajícím bude Kupující účtován poplatek za nedodržení termínu. Prodávající plně akceptuje spontánní rozhodnutí klientek (jakožto Kupujících) týkající se změny objednávky služeb salonu na poslední chvíli. Abychom mohli našim klientkám nabídnout vysokou kvalitu prémiových služeb, musíme být na prvním místě schopni efektivní organizace a plánování rozvrhu termínů. Pokud klientka (kupující) méně než dvacet čtyři hodin před plánovanou návštěvou salonu změní svoji objednávku služeb, kterou vytvořila v salonu, online nebo telefonicky (u Prodávajícího), může být Kupujícímu ze strany Prodávajícího účtováno 100 procent původní ceny objednané služby, kterou se Kupující rozhodl změnou své objednávky v čase méně než 24 hodin před plánovaným termínem návštěvy salonu změnit, a tato služba nebyla na základě ad hoc rozhodnutí Kupujícího realizována.

## ZA JAKÉ VADY POSKYTNUTÝCH SLUŽEB ODPOVÍDÁME?

Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že služba při poskytnutí nemá vady, a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Služba při poskytnutí nemá vady a je poskytnuta ve shodě se smlouvou, když odpovídá jejímu popisu a je poskytnuta s náležitou odborností a péčí a je v souladu s požadavky právních předpisů.

Námi poskytované služby spočívají v aplikaci vlasových pramenů k vlasům zákazníka (prodloužení vlasů), střihu a barvení vlasů a jejich úpravě.

Vzhledem k tomu, že lidské vlasy svou povahou nemohou vydržet po dobu zákonné 24 měsíční záruční doby, není zákazníkům v souladu s § 2167 písm. c) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) záruční doba na zboží poskytována.

## **POSKYTUJEME ZÁRUKU ZA JAKOST?**

Zákazník je oprávněn reklamovat vadu služby, jejímž předmětem je aplikace vlasových pramenů, a která se vyskytne v době 5ti dnu od aplikace. O vadu služby, jejímž předmětem je aplikace vlasových pramenů, půjde zejména v případech, kdy dojde k samovolnému poškození spoje, kterým jsou vlasové prameny připevněné k vlasům zákazníka.

Doporučujeme zákazníkům, aby se u naší společnosti před poskytnutím služby informovali ohledně životnosti konkrétního pramene vlasů, který si přejí aplikovat.

Na služby, zejména stříh vlasů, barvení vlasů neposkytujeme žádnou záruku za jakost.

Veškeré naše služby lze reklamovat během jejich poskytování, nebo neprodleně poté. Skryté vady je zákazník povinen oznámit bez zbytečného odkladu po tom, co se o nich dozví, nejpozději však do 5ti dnů od provedené služby.

## **JAKÁ MÁ ZÁKAZNÍK PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ?**

V případě, že byla zákazníkovi služba poskytnuta vadně, má zejména právo na bezplatnou nápravu, přiměřenou slevu z ceny služby nebo na odstoupení od smlouvy (pouze v případě, že je prokázáno vadné plnění smlouvy).

Případná další práva vyplývající z platných právních předpisů nejsou tímto ustanovením dotčena.

## **KDY NELZE PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ UPLATNIT?**

Práva z vadného plnění zákazníkovi nenáleží, pokud o vadě před poskytnutím služby věděl nebo vadu sám způsobil. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se dále nevztahují na opotřebení vlasových pramenů způsobené jejich obvyklým užíváním (v případě vlasů může docházet například k vlnění, zacuchání, točení, ztrátě původního lesku a barvy).

O vadu vlasů se nejedná zejména v případě, že došlo působením různých vnějších jevů (např. mytí, česání, žehlení apod.) ke změně původního tvaru nebo barvy vlasů, zákazník použil nesprávný postup při údržbě vlasů, vlasy se samovolně vysušují, anebo dochází k vypadávání a vyčesávání vlasů.

Zákazníkům dále doporučujeme postupovat v souladu s doporučenou péčí o prodloužené vlasy, kterou zákazníkovi na vyžádání poskytneme v textové podobě. Z hygienických důvodů není možné po použití zakoupený výrobek vyměnit či vrátit. Kupující přebírá veškerou zodpovědnost za použití výrobku.

Prodávající nenese žádnou zodpovědnost za neodborné a nesprávné použití výrobku a poškození jak kupujícím, tak třetí osobou. Prodávající nenese zodpovědnost za aplikované lidské vlasy, za úkony provedené na vlasech samotných, za jakékoliv úkony, kterými dojde k poškození.

## **JAK POSTUPOVAT PŘI REKLAMACI?**

Reklamacie našich služeb doporučujeme uplatňovat přímo během jejich poskytování. Usnadní to včasné odstranění reklamované vady (především okamžitou opravou).

Reklamací je zákazník povinen u naší společnosti uplatnit bez zbytečného odkladu od zjištění vady.

Okamžikem uplatnění reklamacie je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo (dle výběru zákazníka výše) z odpovědnosti za vady poskytnuté služby. V souladu se zákonem o ochraně spotřebitele přijímáme reklamacie v kterékoli naší provozovně, v níž je přijetí reklamacie možné s ohledem na sortiment poskytovaných služeb a dále v sídle naší společnosti a v místě podnikání. V době pandemie, je reklamacie uplatňována mimo provozovnu.

Pro usnadnění postupu je nutné k oznámení o reklamaci přiložit doklad o zakoupení služby (byl-li takový doklad vystaven), nebo jiný dokument prokazující koupi služby, spolu s popisem vady a návrhem na způsob řešení reklamacie.

Při reklamaci bude zákazníkovi vydáno písemné potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, co je obsahem reklamacie a jaký způsob vyřízení reklamacie požaduje.

Přijaté reklamace vyřizujeme ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. Reklamace se nevztahuje na vady vzniklé běžným používáním, nesprávným používáním zboží nebo jeho nesprávným skladováním či nesprávnou péčí o zboží.

Po vyřízení reklamace vydáme potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. V souladu s občanským zákoníkem má zákazník právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace služeb. Právo na úhradu těchto nákladů musí být uplatněno do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

Pokud nebyl prodávající předem upozorněn na možné zdravotní či psychické komplikace, které mohou kupujícímu aplikací vlasenek nastat, pak prodávající nenese za toto žádnou zodpovědnost a vzniklou situaci nelze řešit jako reklamaci zboží.

Další informace, jak se správně starat o prodloužené vlasy, najdete v sekci „Péče o prodloužené vlasy“.

### **Vyšší moc**

Prodávající neodpovídá za zpoždění nebo nemožnost dodávky zboží v důsledku vyšší moci. V takovém případě bude kupujícího informovat o úpravě objednávky v nejbližším možném termínu, nejpozději však při předání zboží, a to písemně, telefonicky či e-mailem.

## **DODACÍ PODMÍNKY**

Jak dodáváme zboží?

Způsob dodání zboží je možné pouze a výlučně speciálně vyškoleným stylistou Mago Hair s doložením certifikátu o absolvování školení. Objednané zboží již zahrnuje cenu na náklady s dodávkou spojené.

Kdy vám zboží dodáme?

Doba dodání zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu dopravy a platby. Doba dodání zboží externími dopravci však nemůžeme ovlivnit. V případě problémů týkajících se doby dodání nás kontaktujte a my budeme situaci s dopravcem řešit.

Zboží, které je skladem, zpravidla expedujeme do tří pracovních dnů od přijetí objednávky (při zaslání zboží na dobírku nebo při osobním odběru), případně od připsání platby na náš účet (při bezhotovostní platbě).

Zboží, které není skladem, expedujeme, jakmile je to možné. O přesném datu vás budeme informovat. Dodáním zboží podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik, kdy je vám zboží doručeno. Pokud bezdůvodně odmítnete převzít zboží, nepovažuje se tato skutečnost za nesplnění povinnosti dodat zboží z naší strany, ani za odstoupení od smlouvy z vaší strany.

Vlastnické právo ke zboží nabýváte okamžikem zaplacení celé kupní ceny.

Jak postupovat při převze zboží?

Při převzetí zboží zkontrolujte neporušenost obalu zboží. Pokud zjistíte nedostatky, neprodleně nás informujte. Pokud odmítnete zásilku s poškozeným obalem převzít, nepovažuje se to za bezdůvodné odmítnutí zboží.

Okamžikem převzetí zboží (nebo okamžikem, kdy jste měli povinnost zboží převzít, ale v rozporu se smlouvou jste tak neučinili), na vás přechází odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží.

Co se stane v případě, že zboží nepřevzmete?

Pokud je z důvodů na vaší straně nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, jste povinni uhradit náklady spojené s takovým doručováním.

V případě, že zboží bezdůvodně nepřevzmete, máme nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním zboží a jeho uskladněním, jakož i dalších nákladů, které nám z důvodu nepřevzetí zboží vzniknou.

V případě platby v hotovosti při osobním odběru máme dále právo od smlouvy odstoupit. Pokud jste však již kupní cenu uhradili (v případě platby před dodáním zboží) máme dále právo přistoupit k svépomocnému prodeji zboží dle § 2126 občanského zákoníku.

## **ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY**

Se řídí v souladu s občanským zákoníkem.

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno či zpracováno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

Od kupní smlouvy nelze též odstoupit, jestliže zboží bylo zakoupeno osobním odběrem v provozovně prodávajícího či v případě zboží, které není standardně v nabídce prodávajícího a bylo speciálně objednáno na zakázku kupujícího nebo na zakázku kupujícího speciálně vytvořeno.

Nejedná-li se o případ uvedený v obchodních podmínkách či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího: [info@magohaircz.com](mailto:info@magohaircz.com)

V případě odstoupení od smlouvy dle obchodních podmínek, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou cestou. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal k vrácení. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového darku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

### **Postup pro vrácení nebo výměnu zboží.**

Kupující podrobně popíše důvod výměny či vrácení a vyplní k tomu určený formulář (najdete na stránkách [www.magohaircz.com](http://www.magohaircz.com)) a uvede platný kontakt, nejlépe telefonní číslo a e-mail. Vyplněný formulář kupující odešle na e-mail: [info@magohaircz.com](mailto:info@magohaircz.com) s uvedením důvodů pro odstoupení od smlouvy.

K vyřízení vrácení zboží je nutné přiložit kopie dokladu o zaplacení (hotovostní platba) nebo doklad o zaplacení za zboží (bankovní příkaz). Lhůta pro vyřízení odstoupení od smlouvy začíná běžet den následující po obdržení vyplněného formuláře k tomu určeném. Proávající nemá obecně povinnost spotřebitele o vyřízení informovat. Je na kupujícím, aby se o stavu vyřízení informoval. Při odstoupení od smlouvy nás

kontaktujte telefonicky, mailem nebo písemně na adresu uvedenou v kontaktech. Veškeré podmínky se řídí platnými právními předpisy. Reklamacce se nevztahuje na vady vzniklé běžným používáním, nesprávným používáním zboží nebo jeho nesprávným skladováním či nesprávnou péčí o zboží.

## **REALIZACE ŠKOLENÍ - MAGO HAIR AKADEMIE neboli realizace kvalifikačních certifikátových kurzů a školení**

Kupující (školená osoba/klient) je povinen na základě výzvy prodávajícího (typicky dva týdny před plánovaným termínem realizace kurzu/školení) uhradit celkovou část ceny kurzu/školení do termínu splatnosti, jenž je uveden na vystaveném daňovém dokladu. Úhradou celkové ceny kurzu/školení je dle těchto Obchodních podmínek uzavřena kupní smlouva (objednávka) mezi prodávajícím a kupujícím, která opravňuje kupujícího k účasti na kurzu/školení v písemně stanoveném termínu a času, jenž je uveden na daňovém dokladu.

Pokud se kupující z jakéhokoli důvodu nemůže účastnit školení v termínu a času, který je definován v předchozím odstavci, je prodávající povinen refundovat kupujícímu částku podle těchto storno podmínek:  
90 % z ceny kurzu/školení při zrušení klientem méně než 30 dní před plánovaným termínem realizace kurzu/školení;

50 % z ceny kurzu/školení při zrušení klientem méně než 15 dní před plánovaným termínem realizace kurzu/školení;

0 % z ceny kurzu/školení při zrušení klientem méně než 7 dní před plánovaným termínem realizace kurzu/školení.

Kupující je vždy povinen o zrušení objednávky informovat prodávajícího písemnou formou.

Nerefundovatelná část ceny kurzu bude v tomto případě prodávajícím použita na úhradu nákladů za školitele a podnájem, nebo pronájem školících prostor.

Pokud dojde ke zrušení objednávky ze strany prodávajícího, a to v jakékoli době do plánovaného termínu kurzu/školení, kupujícímu bude refundována celá cena kurzu/školení, přičemž náklady za školitele a pronájem školících prostor nese v plné výši prodávající.

## **Podmínky ochrany osobních údajů**

### **I. Základní ustanovení**

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je MK Hairdesign, s.r.o., IČ 09882022 se sídlem Náves 28, Čechovice, Velký Týnec, 783 72 (dále jen: „**správce**“).

2. Kontaktní údaje správce jsou

Adresa: Mago Hair CZ&SK, Schweitzerova 798/99a

Email: [info@magohaircz.com](mailto:info@magohaircz.com)

Telefon: +420 606 220 811

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

### **II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů**

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.

2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

### **III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů**

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,

- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů je
    - vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
    - zaslání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
  3. Ze strany správce nedochází / dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

#### **IV. Doba uchování údajů**

1. Správce uchovává osobní údaje
  - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
  - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 10 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
2. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

#### **V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)**

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby
  - podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
  - zajišťující služby provozování e-shopu (Shoptet) a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
  - zajišťující marketingové služby.
2. Správce nemá / má v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailingových služeb / cloudových služeb.

#### **VI. Vaše práva**

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
  - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
  - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
  - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
  - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
  - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
  - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

#### **VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů**

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

#### **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaší e-mailovou adresou, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2022.

## **AUTORSKÁ DÍLA**

Texty, fotografie, grafická díla a další prvky obsažené na webové stránce (dále společně jen jako „autorská díla“) mohou být jednotlivě a/nebo jako celek chráněny autorským právem. Není-li s provozovatelem smlouveno písemně jinak, může k oprávněnému užití autorských děl dojít pouze v rozsahu a způsoby stanovenými rozhodným právním řádem. Zejména tak není bez souhlasu provozovatele dovoleno užití autorských děl ve formě jejich rozmnožování (kopírování) za účelem dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského prospěchu, a dále jejich užití ve formě rozšiřování, půjčování, vystavování či sdělování díla veřejnosti (včetně sdělování veřejnosti prostřednictvím internetu).

Obsah databáze nacházející se na webové stránce (dále jen „obsah databáze“) je chráněn zvláštním právem pořizovatele databáze ve smyslu ustanovení § 88 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Není-li s provozovatelem smlouveno písemně jinak, může k oprávněnému užití obsahu databáze dojít pouze v rozsahu a způsoby stanovenými rozhodným právním řádem. Zejména tak není bez souhlasu provozovatele dovoleno vytěžování (kopírování) nebo zužitkování (zpřístupnění veřejnosti) obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části.

Zásah do práv k autorským dílům či zásah do zvláštního práva pořizovatele databáze může mít za důsledek vznik občanskoprávní, správní či trestněprávní odpovědnosti.

## **Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. června 2023 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění.